

PC・コールセンター事務科

令和2年度 受講生募集

Word3級・Excel3級

コールセンター事務が学べる

受講料 無料

※テキスト代等自己負担あり

定員
15名



職業人に必要なパソコンの基礎知識やビジネススキルを身につけるとともに、ワープロソフト・表計算ソフト及びコールセンター業務を総合的に活用できる知識・技能を習得する。また、ヒューマンスキルを高めることにより、人にしかできない質の高いコミュニケーション能力を習得する訓練コースです。

資格取得目標	コンピュータサービス技能評価試験 ワープロ・表計算部門3級(中央職業能力開発協会) コンタクトセンター検定エントリーレベル(一般社団法人 日本コンタクトセンター教育検定協会)
募集定員	15名
訓練期間	令和3年2月15日(月)～令和3年5月14日(金)
訓練実施施設	キャリアスクール I・M・S 弘前教室 (弘前市大字土手町134-8)
受講料等	受講料は無料です。 (テキスト代など自己負担あり)
対象者	ハローワークに求職申込みを行い、ハローワークの受講指示、受講推薦、支援指示のいずれかを受けた方
応募期間	令和2年11月16日(月)～令和2年12月25日(金)正午まで 令和3年1月22日(金)正午まで延長
応募方法	ハローワーク又はハローワークヤングプラザ(45歳未満の方)に受講申込書を提出してください。
選考方法	訓練の必要性等を総合的に勘案し書類選考します。
合格発表	令和3年2月5日(金) 通知を郵送します。



JR弘前駅から徒歩15分、中央弘前駅から徒歩10分

※詳しくは、「令和2年度受講生募集要項」をご覧ください。

(注) この訓練は、訓練希望者の応募状況等により実施できない場合がありますので、予めご了承ください。

ハロートレーニング
——急がば学べ——



ハロートレーニングは、希望する職業やキャリアアップのために必要な職業スキルや知識を取得することができる公的制度です。

ハローワーク弘前 ☎0172-38-8609
ハローワーク黒石 ☎0172-53-8609
ハローワーク五所川原 ☎0173-34-3171
ハローワーク青森 ☎017-776-1561
ハローワークヤングプラザ ☎017-774-0220

(訓練実施主体)
青森県立弘前高等技術専門校
☎0172-32-2713
青森県ホームページ
www.pref.aomori.lg.jp
/sangyo/job/
hi-gisen_itaku.html

